

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель председателя
 Правительства Тульской области –
 министр здравоохранения Тульской области

 « 01 » 02 2023 г. Д.С. Марков

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, на 2023 год

ГУЗ «Алексинская районная больница №1 им проф. В.Ф. Снегирева»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах отсутствуют дата государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг, а так же об отзывах потребителей услуг	Размещение на официальном сайте и на информационные стенды учреждения недостающие материалы об отзывах потребителей услуг и дату государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг.	февраль	Главный врач Зверев С.Н. Главный специалист по информационным технологиям Баар О.А.		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
Повышение комфортности условий оказания медицинской помощи и доступности получения медицинских услуг в поликлиниках и ФАП	1. Проведение капитального ремонта ФАПов в п. Авангард и Хатманово. 2. Строительство новых модульных ФАП в населенных пунктах Пушкино, Поповка, Колосово, Суходол, Борисово. 3. Проведение капитального ремонта поликлиники №1 Медблока №3.	В течение года	Главный врач Зверев С.Н. Начальник технического отдела Панюшкина Л.В.			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	В течение года	Главный врач Зверев С.Н. Начальник технического отдела Панюшкина Л.В.			
Отсутствие следующих условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Главный врач Зверев С.Н. Начальник технического отдела Панюшкина Л.В.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Повышение доброжелательности и вежливости медперсонала	Проведение заседаний совета по этике и деонтологии при учреждении:	Ежеквартально	Главный врач Зверев С.Н. Председатель совета			

поликлиник, стационаров	<ul style="list-style-type: none"> - анализ обращений граждан, при оказании медицинской помощи населению; - проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии; - проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры. 		по этике и деонтологии		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Совершенствование работы по удовлетворенности получателей услуг и готовности рекомендовать медицинскую организацию для получения услуг	Проведение анкетирования пациентов с целью изучения удовлетворенности условиями оказания услуг, в т.ч. организацией питания, обеспеченностью лекарственными препаратами, питьевой водой и пр.	Ежеквартальн о	Заместитель главного врача по лечебной работе Маякова Н.А. Заведующие отделениями		
Решение вопросов укомплектованности кадрами структурных подразделений поликлиники.	Участие в ярмарках вакансий в медицинских ВУЗах, информирование студентов об имеющихся вакансиях для врачей и мерах социальной поддержки. Размещение на сайте больницы информации об имеющихся вакансиях.	Ежемесячно, постоянная актуализация информация на сайте	Главный врач Зверев С.Н. Начальник отдела кадров Гречишкина Е.А. Главный специалист по информационным технологиям Баар О.А.		

ГУЗ «Белевская центральная районная больница»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация: о правилах подготовки к диагностическим исследованиям, правилах и сроках госпитализации, правилах предоставления платных услуг, перечне оказываемых платных медицинских услуг, ценах (тарифах) на медицинские услуги, лекарственном обеспечении, об отзывах потребителей услуг, ФИО медработников и занимаемая должность, сведения об образовании, сведения из сертификата специалиста, сведения о вакантных должностях.	Размещение недостающей информации на официальном сайте, актуализация и обновление по мере необходимости. Ежемесячный мониторинг актуальности информации, размещенной на информационных стендах и сайте учреждения.	Февраль, далее постоянно в течение 2023 года.	Главный врач Дворянчикова Н.Ю. Системный администратор Некрасов Д.Р.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность пребывания пациентов в медицинской организации.	1. Проведение косметического ремонта в поликлинике.	2 квартал	Главный врач Дворянчикова Н.Ю.		
	2. Проведение косметического ремонта санитарных комнат и палат терапевтического и хирургического отделения.	4 квартал	Начальник хоз.части Федотова Т.В.		
	3. Обеспечение наличия питьевой воды в структурных подразделениях.	Постоянно	Главная м/с Астахова Н.Н.		
	4. Обеспечение контроля за организацией лечебного питания.	Постоянно			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность услуг для маломобильных граждан. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Оборудование санитарно – гигиенических помещений для инвалидов, обеспечение условий доступности организации для инвалидов, позволяющих получать услуги наравне с другими. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В течение года	Главный врач Дворянчикова Н.Ю. Заместитель главного врача по поликлинике Петрушина Н.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность отношением сотрудников, осуществляющих первичный контакт, и врачей на приеме в поликлинике.	1. Проведение заседаний совета по этике и деонтологии при учреждении. 2. Анализ обращений граждан, при оказании медицинской помощи, в т.ч. на заседаниях Совета по этике. 3. Проведение анонимного	Ежеквартально В течение года Ежеквартально	Главный врач Дворянчикова Н.Ю. Председатель совета по этике и деонтологии Михайлова Н.И.		

	<p>анкетирования пациентов, с учетом профиля специализации, по качеству оказания медицинской помощи.</p> <p>4. Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии с медицинским и прочим персоналом.</p>	Ежеквартально	И.о. зав. ОМК Аниканова Т.П.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Недоукомплектованность кадрами взрослой поликлиники: кардиолог, хирург, ЛОР; детской поликлиники – педиатр.</p>	<p>1. Направление студентов, обучающихся в рамках целевого приема и целевого обучения, для работы в поликлиниках, как врачей терапевтов участковых, врачей общей практики, так и прошедших обучение в ординатуре по целевому направлению по специальностям: кардиология оториноларингология, хирургия, педиатрия.</p> <p>2. Участие в ярмарках вакансий в медицинских ВУЗах, среди обучающихся в ординатуре, информирование студентов и кафедры послевузовского образования медицинских ВУЗов об имеющихся вакансиях для врачей и мерах социальной поддержки.</p> <p>3. Размещение на сайте больницы информации об имеющихся вакансиях.</p>	В течение года	<p>Главный врач Дворянчикова Н.Ю. Начальник отдела кадров Смирнова С.А.</p>		

ГУЗ «Богородицкая центральная районная больница»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы о государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг.	Размещение актуальной информации на информационных стендах учреждения	I кв. 2023	Заместитель главного врача по поликлинической работе Тюленева И.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
Комфортность условий предоставления услуг	1.Внедрение в практику работы регистратуры предварительного обзвона пациентов, записанных на приём к врачам на следующий день, с целью уточнения явки и записи на освободившееся места пациентов. 2.Привлечь на работу врача-онколога.	В течение года	Заместитель главного врача по поликлинической работе Тюленева И.В. Начальник отдела кадров Щербакова Е.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия доступности организации для инвалидов: -оборудовать санитарно-гигиенические помещения для	Обустройство санитарно-гигиенического помещения для инвалидов во всех АПП.	IV кв. 2023 г.	Начальник отдела материально-технического снабжения Соловьев В.В.		

инвалидов.					
Отсутствие дублирующей информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в стационаре.	Составление проектно-сметной документации на изготовление дублирующих надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля.	IV кв. 2023 г.	Начальник отдела материально-технического снабжения Соловьев В.В. Инженер по охране труда Фролова Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Доброжелательность, вежливость работников организации	1. Проведение дополнительного инструктажа сотрудников регистратуры и дежурного администратора о необходимости соблюдения норм этики и правил делового общения. 2. Разработка алгоритмов действий и поведения в конфликтных ситуациях для медицинских регистраторов и дежурного администратора	I кв. 2023	Заместитель главного врача по поликлинической работе Тюленева И.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Размещение роликов познавательного характера (профилактика сердечно-сосудистых заболеваний, гриппа, новой коронавирусной инфекции) на инфопанелях, размещённых в холлах первого и второго этажей	II кв. 2023	Системный администратор Аншиц Р.А.		

	поликлиники с дополнительной информацией по графику работы учреждения и порядку записи на прием к специалистам.				
--	---	--	--	--	--

ГУЗ «Городская больница № 11 г. Тулы»

(структурное подразделение бывшее ГУЗ «Веневская центральная районная больница»)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте учреждения не в полном объеме размещена информация	Размещение на официальном сайте учреждения требуемой информации: -о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; -о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или)	Февраль	Системный администратор Серов В.Н.		

	<p>тканей;</p> <p>-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;</p> <p>-о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Соблюдение установленных сроков предоставления услуги по предварительной записи</p>	<p>Организация контроля за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением услуги «Электронная запись к врачу»:</p> <p>-обеспечение соблюдения времени приема врачами;</p> <p>-проведение ежедневного мониторинга соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старшая медсестра поликлиники Леонова Е.Б.</p>		

	предварительной записи; -своевременное информирование пациентов о задержке времени приема (тяжелый пациент, оказание неотложной помощи и т. д.).				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности для инвалидов	1.Обеспечение условий доступности организации для инвалидов: -оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов; 2.Обеспечение условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Старшая медсестра поликлиники Леонова Е.Б. Начальник хозяйственного отдела Бондаренко А.Г.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Проведение обучающих семинаров с медицинским персоналом по соблюдению норм этики и деонтологии	Ежеквартально	Старшая медсестра поликлиники Леонова Е.Б.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мониторинг удовлетворенности пациентами условиями оказания услуг в поликлинике и стационаре	Проведение анкетирования пациентов для получения информации об удовлетворенности их отношением врачей, среднего медицинского персонала во время лечения в	Ежеквартально	Главный врач Могильников С.В. Старшая медсестра поликлиники		

	отделениях, оказания услуг в поликлинике и параклинических службах		Леонова Е.Б.		
--	--	--	--------------	--	--

ГУЗ «Донская городская больница №1»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Оптимизация работы сайтов лечебного учреждения. Обновление информации на сайте и стендах.	Размещение информации на сайте учреждения, предусмотренное обязательными нормативными требованиями: - разработка нового сайта согласно критериям министерства здравоохранения Тульской области; - ежемесячное обновление информации о качестве работы Общественного совета и по независимой оценке качества работы ГУЗ	Ежеквартально	Главный врач Иванов А.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Длительное время ожидания в очереди при получении медицинских услуг.	1. Соблюдение графика приема пациентов в поликлиниках; физиотерапевтических отделениях; процедурных кабинетах; ЭКГ кабинетов.	В течение года	Главный врач Иванов А.В.		

	2. Организация записи на прием врачей через информационный киоск, кол- центр, сайт doktor71.ru				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	1. Ремонт и установка пандусов в структурных подразделениях учреждения. 2. Выделение отдельных парковочных мест для людей с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Главный врач Иванов А.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации	1. Рассмотрение обращений граждан на некорректное поведение медицинского персонала на заседаниях Совета по этике.	Ежеквартально	Главный врач Иванов А.В.		
	2. Проведение обучающего семинара по этике и деонтологии для: - врачей амбулаторного звена; - сотрудников приёмных отделений и регистратур поликлиник; - персонала КНМП поликлиник; - младшего и среднего медицинского персонала отделений стационара.	1 кв. 2023 г. 2 кв. 2023 г. 3 кв. 2023 г. 4 кв. 2023 г.	Главный врач Иванов А.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросам удовлетворенности качеством медицинской помощи и условиям пребывания в лечебном учреждении	Ежеквартально	Главный врач Иванов А.В.		

ГУЗ «Городская клиническая больница №2 г. Тулы им. Е.Г. Лазарева»
(структурное подразделение бывшее ГУЗ «Дубенская центральная районная больница»)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах выявлено отсутствие даты государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг	<ol style="list-style-type: none"> 1. Размещение информации в соответствии с нормативно-правовыми актами стенды организации. 2. Поддержание в актуальном состоянии информации об учреждении на официальном сайте. 3. Проведение мониторинга сайта по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству. 	В течение года	Главный врач Томаева М. А. Начальник организационно-методического отдела Гайдукова О. И.		
II Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлиниках	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение капитального ремонта по региональной программе модернизации первичного звена здравоохранения поликлиники №2 (взрослая). 2. Приобретение по региональной программе модернизации первичного звена здравоохранения медицинского оборудования. 	1 квартал 2023 года В течение года	Главный врач Томаева М. А. Зам. главного врача по хозяйственным вопросам Перепелова Е. Г.		

III Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия доступности организации для инвалидов.	1. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. 2. Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В течение года	Главный врач Томаева М. А. Зам. главного врача по хозяйственным вопросам Перепелова Е. Г.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность отношением сотрудников, осуществляющих первичный контакт, и врачей на приеме в поликлинике	1. Проведение обучающих семинаров с медицинским персоналом по соблюдению норм этики и деонтологии. 2. Проведение ежеквартальных заседаний совета по этике при учреждении с рассмотрением обращений граждан на грубое и невнимательное отношение персонала.	Ежеквартально	Главный врач Томаева М. А. Зам. главного врача по поликлинической работе Э.А. Аракелян Зав. поликлиникой Хмельнова Е.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неукомплектованность кадрами.	1. Участие в ярмарках вакансий в медицинских ВУЗах среди обучающихся в ординатуре. 2. Проведение профориентации среди выпускников школ для выдачи целевого направления на обучение в медицинском вузе. 3. Размещение на сайте учреждения информации об имеющихся вакансиях.	В течение года Ежемесячно	Главный врач Томаева М. А. Начальник отдела кадров Казакова О. А. Начальник организационно-методического отдела Гайдукова О. И.		

ГУЗ «Ефремовская районная больница им. А.И. Козлова»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте и информационных стендах учреждения отсутствуют материалы об отзывах потребителей услуг.	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в соответствие с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н. 2. Обеспечить функционирование дистанционных способов взаимодействия с медицинской организацией, оперативно отвечать на поступающие от граждан запросы.	Февраль В течение года	И.о. главного врача Голубенко В.Л., специалист по информационным технологиям Медведева Ю.С. Специалист по информационным технологиям Некрасов Н.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия и повышение доступности медицинских услуг в медицинской организации.	Ремонт помещений детской поликлиники: зоны ожидания приема, отделения «Здоровое детство».	2 квартал	И.о. главного врача Голубенко В.Л., и.о. заместителя главного врача по хозяйственным вопросам		

			Кузнецов В.Н., заведующий детской поликлиникой Разенков В.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение комфортности получения услуг маломобильными гражданами.	<p>1. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов: -обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	В течение года	И.о. главного врача Голубенко В.Л., и.о. заместителя главного врача по хозяйственным вопросам Кузнецов В.Н.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость медперсонала поликлиник, стационаров.	<p>1. Проведение заседаний совета по этике и деонтологии при учреждении с анализом обращений граждан, при оказании медицинской помощи населению.</p> <p>2. Проведение анонимного анкетирования пациентов, с учетом профиля специализации, по качеству оказания медицинской помощи.</p> <p>3. Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии</p> <p>4. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры, колл-центра.</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>Февраль, май, сентябрь</p> <p>Апрель, октябрь</p> <p>Март, сентябрь</p> <p>Ежеквартально</p>	<p>Председатель совета по этике и деонтологии</p> <p>Дементьева Н.Г.</p> <p>Заведующая поликлиникой №1</p> <p>Кузина И.В.,</p> <p>заведующая поликлиникой №2</p> <p>Носова А.В.,</p> <p>заведующий детской поликлиникой Разенков В.Н.</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг: наличием и понятностью навигации внутри медицинской организации, а также соблюдением времени приема.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг, а также улучшения имиджа медицинской организации, устранить нарушения по всем критериям независимой оценки качества, выявленным в ходе опроса (в том числе соблюдение времени приема, понятность навигации).	В течение года	И.о. главного врача Голубенко В.Л., заместитель главного врача по поликлинической работе Котов А.Н.		

ГУЗ «Заокская центральная районная больница»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуальность информации на сайте и стендах	Обновление информации, размещенной на сайте и стендах организации, по мере изменения нормативных актов.	Ежемесячно	Врио главного врача Ласенко О.В. Системный администратор Самодумов Ю.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлиниках	Проведение ремонта холла регистратуры поликлиники	III кв. 2023	Врио главного врача Ласенко О.В.		
Соблюдение установленных сроков предоставления услуги по предварительной записи	Организация контроля за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением услуги «Электронная запись к врачу»: -обеспечение соблюдения времени приема врачами; -проведение ежедневного мониторинга соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи; -своевременное информирование	В течение года	Врио главного врача Ласенко О.В.		

	пациентов о задержке времени приема (тяжелый пациент, оказание неотложной помощи и т. д.)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Комфортность получения услуг маломобильными гражданами и инвалидами	1. Установка пандуса в поликлинике 2. Оборудование санитарных комнат для инвалидов	В течение года	Врио главного врача Ласенко О.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость медперсонала поликлиник, стационаров	1. Проведение заседаний Совета по этике и деонтологии при учреждении: 1.1. Анализ обращений граждан, при оказании медицинской помощи населению. 1.2. Проведение анонимного анкетирования пациентов, с учетом профиля специализации, по качеству оказания медицинской помощи. 1.3. Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии 2. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры	Ежеквартально	Врио главного врача Ласенко О.В. Старшая медицинская сестра поликлиники Стрелкова О.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неготовность получателей услуг рекомендовать учреждение	Улучшение показателей среднего времени ожидания пациентов при предоставлении услуг. Обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Врио главного врача Ласенко О.В. Старшая медицинская сестра поликлиники Стрелкова О.А.		

ГУЗ «Кимовская центральная районная больница»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Добавить на информационные стенды дату государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг	Размещение отдельной обязательной информации на стендах	Февраль	Главный врач Медведев А.Н. Системный администратор Дьяконова Н.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Несоблюдение установленных сроков очередей предоставления услуги по предварительной записи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация контроля сокращения очередей в поликлинике и предоставлением услуги «Электронная запись к врачу». 2. Обеспечение соблюдения времени врачами. 3. Ежедневный мониторинг соблюдения врачами соблюдения амбулаторного приема врачами по предварительной записи. 4. Своевременное информирование пациентов о задержке времени приема пациентов (тяжелый пациент, оказание неотложной помощи). 	В течение года	Зам. главного врача по поликлинической работе Маринин А.А.		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить выделение стоянки для а/т средств инвалидов	Поддержание автостоянки в надлежащем виде	В течение года	Зам. главного врача по АХЧ Антипов М.В.		
Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация удаленного предоставления по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение года	Зам. главного врача по поликлинической работе Маринин А.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость медперсонала поликлиники	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение заседаний совета по этике и деонтологии с анализом обращений граждан при оказании медицинской помощи населению. 2. Проведение анонимного анкетирования пациентов с учетом профиля специализации по качеству оказания медицинской помощи. 3. Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии. 4. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры. 	В течение года, ежеквартально	Председатель совета по этике и деонтологии Курьшева Т.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение удовлетворенности качеством условий оказания услуг	Проведение комплекса мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности получателей услуг: опросы пациентов, размещение актуальных новостей, меры по повышению доброжелательности и вежливости персонала, работа Совета по этике	В течение года	Главный врач Медведев А.Н., Начальник отдела кадров Круговая О.Н.		

ГУЗ «Киреевская центральная районная больница»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.					
<p>1. Содержание и форма предоставления информации о деятельности МО на сайте не соответствует действующим нормативам в отдельных пунктах.</p> <p>2. Содержание и форма предоставления информации о деятельности МО на стендах не соответствует действующим нормативам в отдельных пунктах.</p>	<p>1.Приведение содержания и формы предоставления информации на сайте и стендах в соответствии с действующими нормативами.</p> <p>2.Поддержание в актуальном состоянии разделов сайта и информационных стендов.</p> <p>3.Размещение информации о деятельности организации на официальном сайте учреждения и информационных стендах.</p> <p>4.Обеспечение наличия и функционирования информационных ресурсов.</p>	<p>Февраль</p> <p>постоянно</p> <p>В течение года</p>	<p>И.о. главного врача Кондюрова Н.А.</p> <p>Начальник отдела информационных технологий Кочененко Е.И.</p> <p>Старшая медицинская сестра поликлиники Султанова Н.А.</p>	<p>еюиехняя</p> <p>н</p>	<p>ввНихн</p> <p>ннненмннФ</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг.					
1. Длительное время ожидания в очереди при получении медицинской услуги в амбулаторных условиях. 2. Отсутствие ремонта в отдельных помещениях.	1. Сокращение времени ожидания предоставления услуги путем применения в работе административного регламента. 2. Проведение контроля за соответствием порядка приема пациентов административному регламенту. 3. Реализация комплекса мер по уменьшению времени ожидания приема врачами поликлиники: - размещение информации о предварительной записи к врачу на сайте учреждения; - ежедневный мониторинг листов ожидания записи на прием к врачу в РИСЗ ТО; - размещение информации в средствах массовой информации района: газете «Маяк» и районном телевидении «Телемолва». 4. Осуществление капитального ремонта Шварцевской поликлиники в рамках программы модернизации первичного звена здравоохранения.	В течение года	И.О. главного врача Кондюрова Н.А. Начальник отдела информационных технологий Кочененко Е.И. Начальник отдела материально-технического обеспечения Бокова О.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно комфортные условия и доступность получения медицинских услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Осуществление ремонта входной группы в Бородинской поликлинике	В течение года	И.о. главного врача Кондюрова Н.А. Начальник отдела материально-технического		

			обеспечения Бокова О.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	1. Работа с жалобами и обращениями граждан: - рассмотрение обращений граждан на некорректное поведение медицинского персонала. - разбор на ВК случаев обращений граждан на качество оказания медицинской помощи. 2. Проведение лекции по этике и деонтологии с врачами и средним медицинским персоналом.	В течение года Март	И.о. главного врача Кондюрова Н.А. Главная медицинская сестра Пыткина Ю.Р.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	1. Оказание медицинской помощи в соответствии с клиническими рекомендациями. 2. Проведение внутриведомственного контроля качества (ВКК и БМД).	В течение года	И.о. главного врача Кондюрова Н.А. Заместитель главного врача по лечебной работе Котова Ж.С.		

ГУЗ «Куркинская центральная районная больница»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте организации отсутствуют показатели доступности и качества медицинской помощи, установленные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год.	Размещение информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в соответствие с приказом Минздрава России от 30.12.2014 года №956н.	Март	Главный врач Жечева Т.А. Системный администратор Кубышин А. В.		
Отсутствие/несоответствие информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения.	Размещение информации в соответствии с действующими нормативными документами.	Февраль	Главный врач Жечева Т.А. Системный администратор Кубышин А. В.		
Отсутствие/несоответствие информации о перечне лекарственных препаратов,	Размещение информации в соответствии с действующими нормативными документами.	Февраль	Главный врач Жечева Т.А. Системный		

<p>предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и тканей.</p>			<p>администратор Кубышин А. В.</p>		
<p>Отсутствие/несоответствие информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.</p>	<p>Размещение информации в соответствии с действующими нормативными документами.</p>	<p>Февраль</p>	<p>Главный врач Жечева Т.А. Системный администратор Кубышин А. В.</p>		
<p>Отсутствие/несоответствие информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского</p>	<p>Размещение информации в соответствии с действующими нормативными документами.</p>	<p>Февраль</p>	<p>Главный врач Жечева Т.А. Системный администратор Кубышин А. В.</p>		

<p>назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Комфортность пребывания пациентов в условиях терапевтического отделения и в дневном стационаре</p>	<p>Замена кроватей в отделении и дневном стационаре</p>	<p>Февраль</p>	<p>Главный врач Жечева Т. А.</p>		
<p>Соблюдение сроков ожидания предоставления медицинских услуг</p>	<p>Организация контроля за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением услуги «Электронная запись на прием к врачу»: - обеспечение соблюдения времени приема врачами; - проведение ежедневного мониторинга соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи; - своевременное информирование пациентов о задержке времени</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач Жечева Т. А. И.о. заместителя главного врача по лечебной работе Ведехина О. Ю.</p>		

	приема (тяжелый пациент, оказание неотложной помощи и т. д.).				
Нехватка узких специалистов в поликлинике.	Проведение комплекса мероприятий, направленных на снижение кадрового дефицита: - размещение на сайте учреждения, центра занятости, сайте «Работа в России» и др. информации об имеющихся вакансиях; - направление студентов целевого приема и целевого обучения для работы в поликлинике - участие в ярмарках вакансий в медицинских вузах.	В течение года	Главный врач Жечева Т. А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Подразделения организации не в полной мере оборудованы с учетом доступности прилегающей территории, а также предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Обеспечение условий доступности для лиц с ограниченными возможностями и инвалидов: - организация парковочного места для специализированного автотранспорта инвалидов; - услуги сурдопереводчика инвалидам по слуху.	июнь	Главный врач Жечева Т. А. Специалист по охране труда и ГО Седышев А. В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость медицинского персонала поликлиник, стационаров.	Проведение дополнительного инструктажа сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг дистанционно, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	Ежеквартально	И.о. заместителя главного врача по лечебной работе Ведехина О. Ю.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неготовность рекомендовать	Проведение анонимного	В течение	Главный врач		

учреждение для получения медицинских услуг	анкетирования пациентов по качеству условий оказания услуг	года	Жечева Т. А. И.о. заместителя главного врача по лечебной работе Ведехина О. Ю.		
--	--	------	--	--	--

ГУЗ «Ленинская районная больница»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Добавить на стенды и сайт недостающую информацию в соответствии с нормативными документами	Размещение на сайте недостающей информации: -о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; -о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; -о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных	I кв. 2023	И.о. главного врача Тамаровская Т.С.		

	<p>гемофилией, муковисцидозом, гипопизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;</p> <p>-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;</p> <p>-о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.</p>				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Сокращение времени ожидания приема врачом	Регулярное проведение анализа работы дежурного врача, фельдшера неотложной помощи по вопросам объема работы и временных затрат на оформление документов.	В течение года	И.о. главного врача Тамаровская Т.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. 2. Обеспечение условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В течение года	И.о. главного врача Тамаровская Т.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Совершенствование мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости персонала	1. Проведение заседаний Совета по этике и деонтологии при учреждении с анализом обращений граждан. 2. Проведение совещаний по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии.	Ежеквартально	И.о. главного врача Тамаровская Т.С.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение удовлетворенности условиями оказания медицинских услуг.	1.Выполнение плановых сроков реализации мероприятий по всем критериям независимой оценки качества. 2.Проведение совещаний с администраторами зала по вопросам доведения до пациентов информации о способах записи на прием к врачу, разрешения конфликтных ситуациях на местах.	В течение года Ежеквартально	И.о.главного врача Тамаровская Т.С.		
Удовлетворенность получателей условиями оказания услуг	Проведение анонимного анкетирования пациентов по качеству условий оказания услуги при создании и тиражированию «Новой модели организации оказания медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения Тульской области»	Март, ноябрь	И.о.главного врача Тамаровская Т.С.		

ГУЗ «Новомосковская городская клиническая больница»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Добавить на официальный сайт и на информационные стенды учреждения требуемую обязательную информацию	Размещение на сайте обязательной информации: -о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; -о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; -о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных	Февраль	Заместитель главного врача по поликлинической работе Кашпур Г.П. Заместитель главного врача по лечебной работе Лыкова М.Н. Заведующая аптекой Болдырева Л.Г. Начальник отдела информации Котельников А.А.		

	комиссий медицинских организаций; -о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Сокращение срока ожидания предоставления медицинских услуг в поликлинике.	1.Проведение ежемесячного анализа сроков ожидания приема врача с целью сокращения времени ожидания приема. 2.Внедрение приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» с целью повышения доступности и качества предоставления медицинских услуг.	В течение года	Заместитель главного врача по поликлинической работе Кашпур Г.П.		
Несоблюдение среднего времени ожидания в приемном отделении медицинской организации	Оптимизация работы персонала при организации приема пациентов в приемном отделении стационара.	В течение года	Заместитель главного врача по лечебной работе Лыкова М.Н.		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия доступности организации для инвалидов	Организация и обустройство выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	1 квартал 2023 года	Заместитель главного врача по технике Лукачева Т.В.		
Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1 квартал 2023 года	Главная медицинская сестра Поджарская В.Г.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Обращения, связанные с невнимательностью работников организации	1.Проведение тренингов и обучающих семинаров с медицинским персоналом по соблюдению норм этики и деонтологии. 2.Проведение ежеквартальных	Ежеквартальн о	Заместитель главного врача по ОМР Комов Ю.А.		

	заседаний Совета по этике при учреждении с рассмотрением обращений граждан на грубое и невнимательное отношение персонала.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	1. Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг (опросы и анкетирования). 2. Проведение анализа обращений граждан. 3. Проведение личного приема граждан главным врачом учреждения и его заместителями. 4. Организация работы телефона «горячей линии» медицинской организации. 5. Проведение заседаний Общественного совета при медицинской организации с последующим выполнением его решений и рекомендаций.	В течение года	Заместители главного врача: Лыкова М.Н., Комов Ю.А., Госткин П.А., Кашпур Г.П., Бреус Е.В., Недбайло В.А.		

ГУЗ «Одоевская центральная районная больница им. П.П. Белоусова»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации

				выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на информационных стендах и сайте учреждения отдельной актуальной информации	<p>1. Размещение и актуализация требуемой информации на информационных стендах и официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; - перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; - перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, 	Февраль	Заведующие поликлиниками Родионова Г.И, Ардельянова А.А., системный администратор Котов М.В.		

	при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.				
	2. Осуществление ежемесячного мониторинга актуальной информации, размещенной на информационных стендах и сайте учреждения.	ежемесячно	И.о. главный врач Степанова М.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Помещения больничного корпуса требуют косметического ремонта; мебель в зонах ожидания требует замены	1. Оборудование новой мебелью комфортной зоны отдыха (ожидания) пациентов. 2. Осуществление косметического ремонта помещений учреждения. 3. Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организации, усиление контроля за санитарным состоянием помещений.	В течение года	И.о. главного врача Степанова М.А.; начальник АХО Тельнов А.Л.; старшая медицинская сестра поликлиники Антонова Л.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В учреждении недостаточно обеспечена доступность услуг с ограниченными возможностями здоровья	Оборудование пандусами входов в детскую и взрослую поликлиники в соответствии с действующими санитарными нормами	1 квартал 2023 года	Начальник АХО Тельнов А.Л.; старшая медицинская сестра ПОЛИКЛИНИКИ Антонова Л.А.		
Отсутствие дублирования	Обеспечение дублирования	2 квартал	И.о. главного врача		

надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в стационаре.	2023 года	Степанова М.А.; начальник АХО Тельнов А.Л.;		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Вопросы доброжелательности и вежливости персонала	1.Ежеквартальное проведение Совета по этике при учреждении с рассмотрением обращений граждан на грубое и невнимательное отношение персонала. 2. Проведение обучающих семинаров с медицинским персоналом по соблюдению норм этики и деонтологии.	В течение года	Заместитель главного врача по лечебной работе Гришаев В.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неукомплектованность кадрами	1. Участие в ярмарках вакансий в медицинских ВУЗах среди обучающихся в ординатуре. 2. Размещение на сайте учреждения информации об имеющихся вакансиях. 3. Проведение профориентации среди выпускников школ для выдачи целевого направления на обучение в медицинском вузе.	В течение года	Начальник отдела кадров Белоусова Н.А.		

ГУЗ «Плавская центральная районная больница им. С.С. Гагарина»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На стендах отсутствует информация об оказании платных услуг	Размещение недостающей информации об оказании платных услуг, своевременная актуализация	Февраль, в течение года	Главный врач Куликов В.А. Заместитель главного врача по поликлинической работе Кирюхина Н.И.		
Актуальность информации на сайте и стендах	Обновление информации, размещаемой на сайте и стендах, по мере изменения нормативных актов	Ежемесячно	Главный врач Куликов В.А. Заместитель главного врача по поликлинической работе Кирюхина Н.И. Главный специалист по информационным технологиям Забаренко С.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия и повышение доступности получения медицинских услуг	Организация контроля за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением	В течение года	Главный врач Куликов В.А. Заместитель главного		

в поликлиниках	услуги «Электронная запись к врачу»: -обеспечение соблюдения времени приема врачами; -проведение ежедневного мониторинга соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи; -своевременное информирование пациентов о задержке времени приема (тяжелый пациент, оказание неотложной помощи и т. д.).		врача по поликлинической работе Кирюхина Н.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Комфортность получения услуг маломобильными гражданами и инвалидами	Организация приема маломобильных граждан на первом этаже поликлиник (для взрослых и детской).	В течение года	Главный врач Куликов В.А. Заместитель главного врача по поликлинической работе Кирюхина Н.И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Вопросы доброжелательности и вежливости персонала	1.Ежеквартальное проведение заседаний Совета по этике при учреждении с рассмотрением обращений граждан на грубое и невнимательное отношение персонала. 2. Проведение тренингов и обучающих семинаров с медицинским персоналом по	В течение года	Главный врач Куликов В.А. Заместитель главного врача по поликлинической работе Кирюхина Н.И.		

	соблюдению норм этики и деонтологии.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Улучшить показатель удовлетворенности пациентов в целом и имиджа учреждения	<p>1. Рассмотрение замечаний и предложений граждан на интерактивных досках с целью улучшения работы учреждения.</p> <p>2. Рассмотрение на заседаниях Общественного совета при учреждении анализа обращений граждан.</p> <p>3. Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>4. Организация личного приема граждан руководителем учреждения.</p> <p>5. Проведение встреч с прикрепленным населением по вопросам улучшения доступности и качества оказания медицинской помощи.</p>	В течение года	<p>Главный врач Куликов В.А.</p> <p>Заместитель главного врача по поликлинической работе Кирюхина Н.И.</p>		

ГУЗ «Суворовская центральная районная больница»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Добавить на сайт организации отдельную обязательную информацию в соответствии с нормативными требованиями.	Размещение на официальном сайте и информационных стендах учреждения недостающие материалы: -о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; -о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; -о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопитарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной,	Февраль	Главный врач Никифоров А. В. Системный администратор Щеглова А. Н.		

	<p>кровенворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;</p> <p>-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;</p> <p>-о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.</p>				
Актуальность информации на сайте и стендах	Проведение ежемесячного мониторинга актуальности информации, размещенной на информационных стендах и сайте учреждения	Ежемесячно	Главный врач Никифоров А. В. Главная медсестра Прудникова Т. В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Несоблюдение сроков ожидания предоставления	1.Проведение ежемесячного анализа сроков ожидания приема врача на	В течение года	Главный врач Никифоров А. В.		

медицинских услуг.	основании анкетирования получателей услуг. 2.Осуществление ежедневного контроля за организацией приема пациентов в целях сокращения ожидания в очереди при получении медицинских услуг.		И.о. заместителя главного врача Гребецкий И. И.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Комфортность получения услуг маломобильными гражданами и инвалидами	Обеспечение условий доступности организации для инвалидов: -обеспечение наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	В течение года	Главный врач Никифоров А. В. И.о. заместителя главного врача Гребецкий И. И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость медперсонала поликлиник, стационаров.	1.Проведение заседаний Совета по этике и деонтологии при учреждении с анализом обращений граждан по оказанию медицинской помощи. 2.Проведение анонимного анкетирования пациентов. 3.Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии 4.Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры.	Ежеквартально	Главный врач Никифоров А. В. И.о. заместителя главного врача по КЭР Помещиков С. Е.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неукомплектованность кадрами структурных подразделений.	1.Участие в ярмарках вакансий в медицинских ВУЗах, информирование студентов об имеющихся вакансиях для врачей и мерах социальной поддержки.	В течение года	Главный врач Никифоров А. В. Начальник отдела кадров Боржова Н. С.		

	2.Размещение на сайте больницы информации об имеющихся вакансиях.				
--	---	--	--	--	--

ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полном объеме представлена информация о платных медицинских услугах: - на сайте организации; - на информационных стендах.	Размещение на стендах требуемой информации: - о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; - о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом,	Февраль	Главный врач Хаматдинов В.Ф. Зам. главного врача Никиткова А.В.		

	гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественным новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; - о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, называемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность пребывания пациентов в медицинской организации	Проведение косметического ремонта в поликлинике, оборудование мебелью в зоне комфортного отдыха (ожидания) для пациентов.	В течение года	Главный врач Хаматдинов В.Ф. Зам. главного врача Никиткова А.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкая доступность услуг для маломобильных граждан	Обеспечение условий доступности для маломобильных граждан, оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов и оборудование в них специальных поручней.	В течение года	Главный врач Хаматдинов В.Ф. Инженер по ремонту Бровкин В.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость медицинского персонала поликлиник,	1. Проведение тренингов и обучающих семинаров с медицинским персоналом по	Ежекварталь но	Главный врач Хаматдинов В.Ф. Главная медицинская		

стационаров	<p>соблюдению норм этики и деонтологии.</p> <p>2.Проведение ежеквартальных заседаний Совета по этике при учреждении с рассмотрением обращений граждан на грубое и невнимательное отношение персонала.</p>		сестра Маркина Н.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями оказания услуг	<p>1.Проведение анкетирования пациентов для получения информации об удовлетворенности их отношением врачей, среднего медицинского персонала во время лечения в отделениях, оказания услуг в поликлинике</p> <p>2. Устранить нарушения по всем критериям независимой оценки качества условий оказания услуг, выявленным в ходе опроса.</p>	Ежекварталь но	<p>Главный врач Хаматдинов В.Ф. Заместитель главного врача по лечебной работе Никиткова А.В. Старшая медицинская сестра Самошина О.М.</p>		

ГУЗ «Узловская районная больница»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие обязательной информации на официальном сайте и на информационных стендах	Размещение на официальном сайте учреждения и на информационных стендах требуемой информации, своевременная ее актуализация: - перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; - перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для	Февраль	Системный администратор Ханин И.Д. Главная медицинская сестра Жукова Л.А.		

	медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие соответствующей комфортной мебели в зоне отдыха (ожидания) для пациентов	Оборудование зоны отдыха (ожидания) для пациентов комфортной мебелью (сиденьями)	Февраль	Главная медицинская сестра Жукова Л.А.		
Отсутствие возможности оптимизации процесса оформления и приема амбулаторных пациентов с целью сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг	Принятие организационных мер по снижению времени ожидания приема у врача, соблюдение Административного регламента предварительной электронной записи к врачу	В течение года	И.о. заместителя главного врача по поликлинической работе Корнеева Л.Ю. И.о. заведующего детской поликлиникой Хамидов С.Х.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение условий доступности организации для инвалидов: отсутствие санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Проведение капитального ремонта, оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	В течение года	И.о. заместителя главного врача по АХЧ Сорокин А.В. И.о. заместителя главного врача по лечебной работе Лопотецкий С.Ф.		
Обеспечение инвалидов наличием возможности предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому	Организация предоставления услуг на дому или с использованием дистанционных (телемедицинских) технологий для лиц с ОВЗ и маломобильных граждан	В течение года	И.о. заместителя главного врача по поликлинической работе Корнеева Л.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность вежливость медперсонала	Проведение заседаний Совета по этике и деонтологии с разбором	Ежеквартально	И.о. заместителя главного врача по		

поликлиник, стационаров	обращений пациентов		лечебной работе Лопотецкий С.Ф И.о. заместителя главного врача по поликлинической работе Корнеева Л.Ю. Главная медицинская сестра Жукова Л.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неукомплектованность кадрами взрослой поликлиники №1 (кардиолог, онколог)	Участие в ярмарках вакансий, размещение на сайте больницы информации об имеющихся вакансиях.	В течение года	Врио главного врача Шонус Н.И. Начальник отдела кадров Мельникова Е.А.		

ГУЗ «Щекинская районная больница»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На стендах и официальном сайте отсутствует обязательная информация в соответствии с Приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н	Размещение обязательной информации на официальном сайте и информационных стендах, ее своевременная актуализация: о показателях доступности и качества медицинской помощи,	Февраль	Заместитель главного врача по поликлинике Дадашина Ю. В. И.о. зам. главного врача по лечебной работе Юдаков О. И.		

	<p>установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;</p> <p>-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;</p> <p>-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопаритарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;</p> <p>-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.</p>		Начальник отдела СТ и ЗИ Данилов А.И.		
Актуальность информации на сайте и стендах	Обновление требуемой обязательной информации по мере изменения нормативных актов	В течение года	Заместитель главного врача по поликлинике Дадашина Ю. В. И.о. зам. главного врача по лечебной		

			работе Юдаков О. И. Начальник отдела СТ и ЗИ Данилов А. И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлиниках	1. Ремонт отделения ВОП филиал №6 по адресу: Щекинский р-н, с. Карамышево, ул. Новая, 19. 2. Приобретение медицинского оборудования в рамках программы модернизации первичного звена здравоохранения Тульской области: - аппарат рентгеновский стационарный для рентгенографии цифровой на 2 рабочих места в филиал № 4, г. Советск, ул. Комсомольская, 19; - аппарат рентгеновский стационарный для рентгенографии цифровой на 3 рабочих места, в филиал №3, р.п. Первомайский, ул. Комсомольская, 26. - аппарат рентгеновский маммографический цифровой в поликлинику головного учреждения, г. Щекино, ул. Болдина, 1.	В течение года	И.о. главного врача Анисочкин А. А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение доступности услуг для инвалидов	Организация дополнительных мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов.	В течение года	И.о. главного врача Анисочкин А. А. И.о. заместителя главного врача по хозяйственной части Тесленко А.И.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость персонала стационаров медицинского поликlinik, стационаров	<p>1. Проведение заседаний Совета по этике и деонтологии при учреждении с анализом обращений граждан, при оказании медицинской помощи населению.</p> <p>2. Проведение анонимного анкетирования пациентов, с учетом профиля специализации, по качеству оказания медицинской помощи.</p> <p>3. Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии.</p> <p>4. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры.</p>	<p>Февраль, май сентябрь</p> <p>Февраль, май сентябрь</p> <p>Апрель Октябрь</p> <p>Ежеквартально</p>	<p>Заместитель главного врача по поликлинике Дадашина Ю. В.</p> <p>И.о. зам. главного врача по лечебной работе Юдаков О. И.</p> <p>Главная медицинская сестра Новикова Н. Н.</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неукомплектованность кадрами поликлинического звена и стационарных отделений	<p>1. Направление студентов, обучающихся в рамках целевого приема и целевого обучения, для работы в поликлиниках, как врачей терапевтов участковых, врачей общей практики, так и прошедших обучение в ординатуре по целевому направлению.</p> <p>2. Участие в ярмарках вакансий в медицинских ВУЗах, среди обучающихся в ординатуре, информирование студентов и кафедры послевузовского образования медицинских ВУЗов об</p>	<p>В течение года</p>	<p>И.о. главного врача Анисочкин А. А.</p> <p>Начальник отдела кадров Кваша О. С.</p>		

	<p>имеющихся вакансиях для врачей и мерах социальной поддержки.</p> <p>3. Размещение на сайте больницы информации об имеющихся вакансиях.</p> <p>4. Выдача целевых направлений в ординатуру в 2024 г. для студентов, обучающихся по целевому набору.</p>				
--	--	--	--	--	--

ГУЗ «Ясногорская районная больница»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Добавить на официальный сайт на информационные стенды учреждения отдельную обязательную информацию в соответствии с нормативными требованиями	Размещение недостающей информации: о видах медицинской помощи; о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; о показателях доступности и качества	Февраль	И.о. главного врача Блохов Р.А. Системный администратор Титов Д.В.		

	<p>медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;</p> <p>о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;</p> <p>о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p> <p>о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопитарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;</p> <p>о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том</p>				
--	--	--	--	--	--

	числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Несоблюдение установленных сроков предоставления услуги по предварительной записи	Организация контроля за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением услуги «Электронная запись к врачу»: обеспечение соблюдения времени приема врачами; проведение ежедневного мониторинга соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи; своевременное информирование пациентов о задержке времени приема (тяжелый пациент, оказание неотложной помощи и т. д.).	В течение года	И.о. главного врача Блохов Р.А. И.о. заведующего амбулаторно-поликлинической службы для оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению-врач-терапевт Шереметьев В. С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия доступности организации для инвалидов.	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Февраль	И.о. главного врача Блохов Р.А. Начальник АХЧ Елисеев П.С.		
Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Осуществление возможности предоставления инвалидам наравне с другими гражданами посредством применения на смартфонах сотрудников приложений,	Февраль	И.о. главного врача Блохов Р.А. И.о. заместителя главного врача по лечебной работе		

	позволяющих трансформировать голосовые сообщения в текст (приложение Яндекс «Разговор»).		Данилов Ю.А. Системный администратор Титов Д. В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Вопросы доброжелательности и вежливости персонала	1. Ежеквартально проводить заседание Совета по этике при учреждении с рассмотрением обращений граждан на грубое и невнимательное отношение персонала. 2. Проведение тренингов и обучающих семинаров с медицинским персоналом по соблюдению норм этики и деонтологии.	В течение года	И.о. главного врача Блохов Р.А. И.о. заведующего амбулаторно-поликлинической службы для оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению-врач-терапевт Шереметьев В.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Совершенствование организации приема пациентов в приемных отделениях стационаров, в поликлинических отделениях в целях сокращения ожидания в очереди при получении медицинской услуги.	В течение года	И.о. главного врача Блохов Р.А. И.о. заведующего амбулаторно-поликлинической службы для оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению-врач-терапевт Шереметьев В.С.		