

Заместителю  
председателя Правительства  
Тульской области – министру  
здравоохранения Тульской области

Маркову Д.С.

**Уважаемый Дмитрий Сергеевич!**

В соответствии со статьей 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Общественный совет при министерстве здравоохранения Тульской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Общественный совет по НОК) рассмотрел отчет оператора (ООО «АБВ») по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области в 2022 году.

Общественный совет по НОК направляет предложения по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых в 2022 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (приложение).

Приложение: на 11 л. в 1 экз.

**Председатель  
Общественного совета  
при министерстве  
здравоохранения  
Тульской области по  
проведению  
независимой оценки  
качества условий  
оказания услуг  
медицинскими  
организациями**



С.В. Яншин

**Предложения Общественного совета по НОК при министерстве  
здравоохранения Тульской области по улучшению деятельности медицинских  
организаций, в отношении которых проведена независимая оценка в 2022  
году.**

**1. ГУЗ «Алексинская районная больница №1 им. профессора  
В.Ф.Снегирева».**

**1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

1.1 Добавить на официальный сайт и на информационные стенды учреждения недостающие материалы об отзывах потребителей услуг и дату государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг;

**3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**

3.1. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

3.2. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**2. ГУЗ «Белевская центральная районная больница»**

**1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

1.1. Добавить на официальный сайт учреждения недостающие материалы:

-о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

-о правилах и сроках госпитализации;

-о правилах предоставления платных медицинских услуг;

-о перечне оказываемых платных медицинских услуг;

-о ценах (тарифах) на медицинские услуги;

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

-о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

-об отзывах потребителей услуг;

-фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;

-сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

-сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

-о вакантных должностях.

### **3. критерий «Доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья»:**

3.1. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

3.2. обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

### **3. ГУЗ «Богородицкая центральная районная больница»**

#### **1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

1.1. Добавить на на информационные стенды учреждения недостающие материалы

о государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг.

#### **3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**

3.1. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;

3.2. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

### **4. ГУЗ «Венёвская центральная районная больница»**

#### **1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

1.1. Добавить на официальный сайт учреждения недостающие материалы:

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

-о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

#### **3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**

3.1. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;

3.2. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

#### **5. ГУЗ «Донская городская больница №1»**

##### **1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

1.1. На официальном сайте и информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

-дата государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг.

##### **3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**

3.1. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

3.2. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### **6. ГУЗ «Дубенская центральная районная больница»**

##### **1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

1.1. Добавить на информационные стенды учреждения дату государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг.

##### **3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**

3.1. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

3.2. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### **7. ГУЗ «Ефремовская районная больница имени А.И.Козлова»**

##### **1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

1.1. Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы об отзывах потребителей услуг.

##### **3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**

3.1. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

3.2. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### **8. ГУЗ «Заокская центральная районная больница»**

##### **1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

1.1. Добавить на официальный сайт и на информационные стенды учреждения недостающие материалы: дату государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг.

##### **3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**

3.1. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

3.2. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

### **9. ГУЗ «Кимовская центральная районная больница»**

#### **1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

1.1. Добавить на информационные стенды учреждения дату государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг.

#### **3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**

3.1. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

3.2. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

### **10. ГУЗ «Киреевская центральная районная больница»**

#### **1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

1.1. Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы:

-дата государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг.

-о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

-о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения;

-о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

-о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

-о правилах и сроках госпитализации;

-о правилах предоставления платных медицинских услуг;

-о перечне оказываемых платных медицинских услуг;

-о ценах (тарифах) на медицинские услуги;

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

-о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

-о вакантных должностях.

#### **3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**

3.1. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

## **11. ГУЗ «Куркинская центральная районная больница»**

### **1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

1.1. Добавить на официальный сайт и на информационные стенды учреждения недостающие материалы:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

### **3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**

3.1. предпринять меры по повышению доступности услуг организации (включая подразделения) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями;

3.2. Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

3.3. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

## **12. ГУЗ «Ленинская районная больница»**

### **1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

1.1. Добавить на официальный сайт и на информационных стендах учреждения недостающие материалы:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и

родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

-о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

### **3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**

3.1. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

3.2. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

## **13. ГУЗ «Новомосковская городская клиническая больница»**

### **1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

1.1. Добавить на официальный сайт и на информационные стенды учреждения недостающие материалы:

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

-о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

### **3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**

3.1. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

3.2. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**14. ГУЗ «Одоевская центральная районная больница им. П.П. Белоусова».**

**1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

**1.1.** Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы,

На информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

**2. критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги»:**

2.1. Обеспечить организацию лечебно-охранительного режима.

2.2. Оборудовать соответствующей мебелью комфортную зону отдыха (ожидания) пациентов.

2.3. Осуществить косметический ремонт помещений учреждения.

2.4. Обеспечить надлежащее санитарное состояние помещений организации, усилить контроль за санитарным состоянием помещений

**3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**

3.1. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

- оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

3.2. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами);

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).



### **15. ГУЗ «Плавская центральная районная больница им. С.С. Гагарина».**

#### **1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

**1.1.** Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

#### **3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**

**3.1.** Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

### **16. ГУЗ «Суворовская центральная районная больница»**

#### **1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

**1.1.** Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с

Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

**3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**

3.1. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

**17. ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница»**

**1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

1.1. Добавить на официальный сайт и на информационных стендах учреждения недостающие материалы:

-о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.

**2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги»:**

2.1. Оборудовать соответствующей мебелью комфортную зону отдыха (ожидания) для пациентов.

**3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**

3.1. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

**18. ГУЗ «Узловская районная больница»**

**1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

1.1. Добавить на официальный сайт и на информационных стендах учреждения следующие документы:

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.

**2. критерий «Комфортность условий предоставления услуг»:**

2.1. Оборудовать соответствующей мебелью комфортную зону отдыха (ожидания) пациентов.

2.2. рассмотреть возможность оптимизации процесса оформления и приема амбулаторных пациентов с целью сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг;

**3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**

3.1. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

3.2. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить наличие возможности предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому.

**19. ГУЗ «Щекинская районная больница»**

**1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

1.1. Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы

-о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.

-о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.

**3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**

3.1. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3.2. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

**20. ГУЗ «Ясногорская районная больница»****1. критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**

1.1. Добавить на официальный сайт на информационных стендах учреждения недостающие материалы:

-о видах медицинской помощи;

-о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

-о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.

**3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**

3.1. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

3.2. Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**Председатель  
Общественного совета  
при министерстве  
здравоохранения  
Тульской области по  
проведению  
независимой оценки  
качества условий  
оказания услуг  
медицинскими  
организациями**



**С.В. Яньшин**